

Notiziario N.1/2002

## SERVIZIO ELPICOMP – INFORMA

PROMOSSO DALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE DI EL.PI COMP SRL

Il servizio ha l'obiettivo di stabilire un contatto più immediato con gli utenti del programma gestionale "EURO09" per comunicare nel modo più rapido :

### NOVITA' - SCADENZE – MIGLIORIE – AGGIORNAMENTI – INIZIATIVE IN ATTO ED ALTRO ANCORA

I notiziari sono fortemente caratterizzati da informazioni "di servizio" studiati, ideati e realizzati per soddisfare al meglio la nostra clientela.

#### ACCESSO AI NOTIZIARI

Il notiziario arriverà via e-mail, qualora l'azienda non avesse accesso ad internet occorre specificare, per mezzo di una crocetta, quanto segue :

desidero ricevere "ELPICOMP – INFORMA" a mezzo

POSTA ELETTONICA

FAX

INDIRIZZO : \_\_\_\_\_

NUMERO : \_\_\_\_\_

A partire dai prossimi mesi speriamo che tutta la clientela voglia ricevere via e-mail i nostri notiziari, in modo tale da poter spedire anche, e non solo, immagini utili (che via fax verrebbero poco leggibili). La rapidità dello strumento nel raggiungere gli utenti e la facilità d'uso offrono l'opportunità di una comunicazione sintetica, efficace, e soprattutto aggiornata.

#### ASSISTENZA ON LINE

## Nuovo ulteriore servizio di assistenza on line

Potrete inoltre chiamare, al seguente numero **049 9221743**, dalle ore **9.00** alle ore **12.15**:

parlerete direttamente con la ragioniera **Barbara Pizzeghello**, che risolverà i vostri problemi più urgenti.

Comprende:

1. Assistenza all'utilizzo delle procedure.
2. Istruzioni per il temporaneo superamento di eventuali difetti e/o malfunzionamenti che siano stati opportunamente documentati dai clienti.
3. Consulenza sistematica per migliorare l'utilizzo delle procedure.
4. Aiuto nella individuazione di errori e nella risoluzione di problemi

Con l'ultimo aggiornamento della BBS sono state portate numerose modifiche ai programmi. Si stanno allineando tutte le personalizzazioni dei clienti alla nuova versione, in quanto le modifiche sono numerose e sostanziali.  
Alcuni cenni sulle ultime importanti modifiche:

#### **Contabilizzazione dei corrispettivi**

Con la nuova release, si possono contabilizzare anche le vendite fatte per corrispettivo, cioè i documenti di tipo scontrino e ricevute fiscali, con stato = esclusa.

#### **Registro iva e libro giornale**

E' consentita la numerazione automatica delle pagine dei registri iva e del giornale bollato direttamente durante la fase di stampa.

#### **File di log su modifiche ai documenti di magazzino**

Per consentire un monitoraggio più agevole sulle operazioni eseguite durante i cicli di fatturazione e contabilizzazione, è stata attivata sui programmi di emissione dei documenti di vendita la scrittura di un file di log. Sono stati inoltre apportati ulteriori controlli operativi ai programmi di emissione documenti di magazzino.

#### **Bilancio CEE**

E' stata modificata la gestione delle formule nel modulo di riclassificazione di bilancio per consentire il calcolo e la stampa in automatico dell'utile o della perdita di esercizio anche sulla sezione "patrimoniale" del Bilancio. In tal senso è stato utilizzato il campo "tipo record" come indicativo di "priorità" nell'ordine di stampa.

Una volta allineati tutti i Clienti all'ultima release, gli aggiornamenti (solo i programmi modificati) verranno spediti periodicamente in automatico tramite posta elettronica; oppure, facendo richiesta, verranno inseriti nell'area riservata del sito [www.elpicomp.it](http://www.elpicomp.it), che sarà aggiornata in tempo reale.

Ogni Cliente, appunto, potrà accedere tramite password all'area riservata e selezionare il proprio file di aggiornamento, che verrà scaricato in modo automatico.

## INTERNET

A partire dal mese di maggio è entrata a far parte dell'organico Francesca Sanfilippo, **web designer specializzata nella realizzazione di SITI INTERNET.**

L'utenza ad internet aumenta a ritmo impressionante. La diffusione sulla rete consente a persone fisicamente lontane di scambiarsi informazioni, conoscersi, comunicare.

L'accesso alla rete è un indiscutibile punto di riferimento culturale, economico, finanziario. Internet si costituisce quindi come spazio di relazione tra istituti ed aziende, come luogo di vendita, promozione, informazione, pubblicità.

## **ORA EL. PI COMP s.r.l. VI OFFRE LA POSSIBILITA' DI POTER AVERE IL VOSTRO SPAZIO IN RETE GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE DI TECNICI SPECIALIZZATI.**

Un sito web è un vero e proprio biglietto da visita, ed è diventato ormai indispensabile per farsi pubblicità e rendere "internazionale" la propria azienda. Grazie ai motori di ricerca, chiunque può trovarlo, visitarlo e contattarvi, inoltre esso vi permette di trovare nuovi clienti.

I servizi che offriamo all'interno dello spazio web vanno dall'indicizzazione, inserimento nei motori di ricerca, all'aspetto grafico più accattivante con l'ausilio di animazioni studiate ad hoc e realizzate con Macromedia Flash.

### **Elpicomp garantisce:**

- \*Accesso ad internet
- \*Progetto reti locali connesse ad internet, progetto reti intranet/extranet
- \*Reti locali, progetto reti locali Lan
- \*Fornitura server aziendale
- \*Fornitura spazio web
- \*Progetto e realizzazione siti web (dal flow-chart alla scelta personalizzata delle tinte)
- \*Animazioni Flash
- \*Restyling di siti dalla struttura non aggiornata
- \*Registrazione Nome di Dominio
- \*Accesso casella postale da www
- \*Inserimento nei maggiori Motori di ricerca

VISITATE IL SITO :

[www.elpicomp.it](http://www.elpicomp.it)



## **MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO**

Tutte le richieste riguardanti interventi su componentistica hardware/software e personalizzazioni o modifiche sui pacchetti euro09\alb avverranno a mezzo fax.

La descrizione dell'intervento deve essere il più possibile dettagliata, in modo tale da rendere efficace e repentino l'intervento da parte del tecnico specializzato.

La procedura da seguire sarà la seguente :

- 1.compilazione, da parte Vostra, del modulo di richiesta intervento e spedizione mezzo fax al numero **049 8801263** o **049 684298**
- 2.comunicazione, da parte nostra, via telefono del giorno ed ora stabiliti per l'uscita di un ns.tecnico
- 3.compilazione da parte del ns.incaricato del rapportino del lavoro svolto ed eventuali annotazioni.

**Visti i grossi risultati ottenuti con questo metodo e la soddisfazione da entrambe le parti, alleghiamo due moduli di richiesta intervento**





FOTOCAMERE DIGITALI

NOVITA' SUL MERCATO:

Compatte ed affidabili sono le nuove fotocamere digitali della **Canon** e della **Olimpus**.



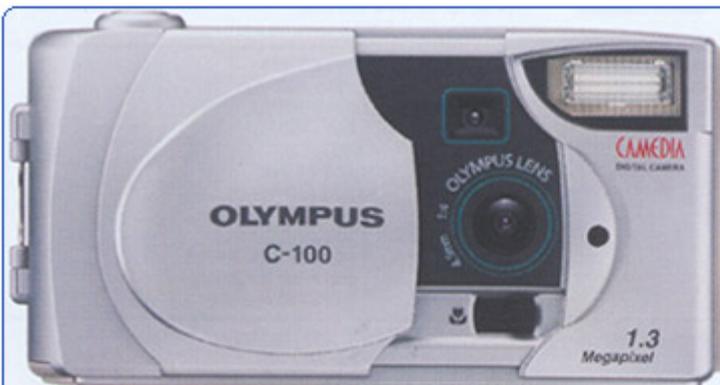
Canon digital ixus Kit

**Superzoom 70 G**

- Completamente automatica
- Obiettivo autofocus AF Zoom Olympus 38-70 mm
- Flash intelligente 6 funzioni
- Mirino ad immagine reale
- Dimensione peso: 118 (L) x 64 (A) x 47 (P) mm, 210 g.

**Fotocamera digitale C-220 Zoom**

- 2 milioni di pixel
- Obiettivo autofocus AF Zoom Olympus 3x (equivalente a 38-115 mm)
- Flash intelligente 6 funzioni
- Scheda removibile Smart Media da 8 MB
- Video Quick Time Motion JPEG



**OLYMPUS CAMELIA C-100**

Chi è ancora convinto che la fotografia digitale sia difficile e costosa dovrebbe dare un'occhiata al nuovo modello CAMELIA di Olympus. La C-100 è sorprendentemente semplice da usare! Con questa pratica fotocamera anche un fotografo inesperto può scattare fotografie di grande pregio senza doversi perdere in lunghi manuali di istruzioni. E per assicurare che le stampe risultino altrettanto nitide e brillanti come quelle del display e quelle a video, Olympus dota la C-100 di un CCD da 1/3,2 pollici con 1,31 milioni di pixel. Il menù è facilissimo da usare e permette di eseguire operazioni semplici e precise. Il monitor LCD TFT a colori da 1,5 pollici mostra al fotografo le foto appena scattate. Olympus dota inoltre la C-100 di un preciso obiettivo di 4.5 mm\*, e grazie al suo zoom digitale può ingrandire il soggetto fino a quattro volte. Sebbene la C-100 abbia un campo di messa a fuoco standard da 60 cm fino a infinito, in modalità macro può scattare ad una distanza ravvicinata di 25 cm. Grazie alla funzione di ripresa video si possono realizzare brevi sequenze filmate di 15 fotogrammi al secondo. Questa fotocamera memorizza all'interno di una scheda SmartMedia i file di immagine. Quando la scheda è piena può essere sostituita con estrema rapidità. Grazie alla compatibilità USB Storage Class\*\* la fotocamera viene automaticamente riconosciuta come un disco rimovibile esterno una volta connessa ad un PC. Questo spiega perché copiare delle foto digitali nell'hard-disk è facile e veloce come trasferire dei file da un CD. La CAMELIA C-100 è una fotocamera estremamente versatile e facile da utilizzare ed è offerta ad un prezzo straordinariamente allettante.

\* Equivale alla focale di 35 mm su standard da 35 mm

\*\* Il computer deve supportare l'estensione USB Storage Class.

## SERVIZIO UTENTI

Sono attive da alcuni giorni 5 apposite caselle di posta elettronica differenziate a seconda delle Vs. necessità, potete accedervi attraverso il nostro sito [www.elpicomp.it](http://www.elpicomp.it), oppure scrivendo direttamente:

elpicomp@elpicomp.it	Giorgio, Marco e Barbara Pizzeghello
amministrazione@elpicomp.it	Cristina Pizzeghello
ufficiotecnico@elpicomp.it	Marco Bigolaro
commerciale@elpicomp.it	Filippo Codogno
webmaster@elpicomp.it	Francesca Sanfilippo

VISITATE IL SITO :

`www.elpicomp.it`

